



Questionario Soddisfazione Destinazione  
Destination Customer Satisfaction

Data/Date ...../...../.....

Questionario anonimo: Un paio di minuti del tuo tempo contribuiranno a rendere Ostuni un posto migliore.  
*Unidentified questionnaire: A couple of minutes of your time will contribute to make Ostuni a better place.*

**Genere/Gender:**

- Uomo/Male
- Donna/Female
- LGBT

**Età/Age** .....

**Occupazione/Employment:** .....

**Grado di istruzione/Education:**

- Elementare/Elementary school
- Media Inferiore/Secondary school
- Media Superiore/Higher School
- Laurea Triennale/Bachelor
- Laurea Magistrale/Master degree

**Vieni da/You come from** (nazione/country):

.....

Se hai scelto Italia, da quale regione?

.....

**Dimensione città di provenienza/City of origin's dimension:**

- Piccola/Small (meno di /less than 50.000)
- Media/Medium (meno di/less than 200.000)
- Grande/Big (meno di/less than 1.000.000)
- Metropoli/Metropolis (più di/more than 1.000.000)

**Turista o residente?/Tourist o resident?**

- Turista/Tourist
- Residente ad Ostuni/Ostuni's resident
- residente in una città limitrofa/resident in a neighbouring city

**Viaggi in/Travel by:**

- Treno/Train
- Auto/Car
- Bici/Bike
- Moto/Motorbike
- Camper-Caravan
- Bus privato/Private bus
- Bus pubblico/Public bus
- Aereo/Airplane (Bari)
- Aereo/Airplane (Brindisi)
- Altro/Other .....

**Il tuo viaggio è/your travel is:**

- auto-organizzato/self-planned
- tour operator/agency/online travel agency
- Smartbox
- Coupon

**Il tuo viaggio comprende la visita di altre città limitrofe ad Ostuni?/Are other cities near Ostuni involved in your travel plan?**

- Sì/Yes
- Sì, ma non necessariamente limitrofe/Yes, but not necessarily in the neighbourhoods
- No/No

**Stai viaggiando/You are travelling:**

- Da solo/Solo
- Partner
- Famiglia/Family
- Amici/Friends
- Gruppo Organizzato/Organized Group
- Altro/Other .....

**Stai viaggiando per/You are travelling for:**

- piacere/leisure
- lavoro/business
- sono di passaggio/in transit stop
- motivi personali/personal reasons

**Come hai conosciuto Ostuni/How have you known about Ostuni?**

- passaparola/by word of mouth
- internet-blog
- social networks
- tour operator-agenzia viaggi/travel agency
- sito di prenotazione viaggi/online booking
- stampa specializzata/specialized press
- stampa generalista/general press
- TV
- radio
- altro/other .....

**Perché hai scelto Ostuni?/Why have you chosen Ostuni?**

- mare/seaside
- natura/nature
- storia/history
- archeologia/archeology
- enogastronomia/wine and food
- divertimento/fun

